

Provincia Seguros



BlackBerry App Manual de Usuario



Acerca de este manual

En el presente manual se describen las funciones para utilizar adecuadamente la aplicación Blackberry de Provincia Seguros.

Contenido

- 1: Visión general de la aplicación
- 2: Descargar de la aplicación
- 3: Apertura de la aplicación
- 4: Uso de la aplicación
 - 4.1 Pantalla de Inicio
 - 4.2 Navegación
 - 4.3 Configuración de datos
 - 4.4 Anticipo de Siniestros
 - 4.5 Historial de siniestros
 - 4.6 Llamadas de Emergencia
 - 4.7 Institucional

1. Visión general de la Aplicación

Utilizando la aplicación para BlackBerry de Provincia Seguros, podrás realizar las siguientes operaciones:

1- Reportar Anticipos de Siniestros inmediatamente después de haberse producido éste, enviando información requerida relativa al evento y las fotos de tu automóvil (excepto para el caso de robo total).

2- Consignar en Configuración de Datos información de tu Póliza de Seguro y del o los vehículo/s asegurado/s.

3- Acceder a teléfonos de emergencia, asistencia y atención al cliente.

4- Consultar Información Institucional de Provincia Seguros, Noticias, Preguntas Frecuentes y Enlaces de Interés.

2. Descargar la Aplicación

Podrás descargar la Aplicación desde los siguientes enlaces:

1- El sitio web de Provincia seguros:

www.provinciaseguros.com.ar

2- El sitio web de BlackBerry:

<http://appworld.blackberry.com/webstore/>



The screenshot shows the BlackBerry App World interface. At the top, there's a navigation bar with 'BlackBerry App World' and a search bar. Below that, the breadcrumb trail reads 'BlackBerry App World > Apps > Mapas y navegación > Búsqueda local >'. The main content area features the 'Provincia Seguros' app card, which includes the app logo, a 'GRATIS' badge, and a 'Descargar' button. The app description is in Spanish, detailing its features like business search, weather updates, and navigation. To the right of the app card, there's a sidebar with 'Información del elemento' (Version: 1.7.1.49, Published: 02 de May de 2011, Size: 1193 KB), 'Imágenes de la aplicación' (with a thumbnail), 'Dispositivos compatibles' (Ver smartphones BlackBerry compatibles), and 'Software del dispositivo necesario' (4.2.1 o superior).

3. Apertura de la Aplicación

Luego de descargar la aplicación, visualizarás en el menú Descargas de tu BlackBerry el ícono de Provincia Seguros, al que accederás pulsando el mismo.



4. Uso de la Aplicación

4.1 Pantalla de Inicio

Al ingresar a la aplicación de Provincia Seguros por primera vez, estarás situado en la pantalla de Inicio donde será factible llevar a cabo las operaciones señaladas en la imagen mediante accesos y/o menus:



4.2 Navegación

Podrás navegar a través de las secciones que forman parte de la aplicación mediante las opciones incluidas en la pantalla de Inicio. A través de ella podrás acceder a las distintas funcionalidades, y además, podrás volver a la pantalla anterior pulsando la tecla Escape de tu BlackBerry ↵.

En cada sección podrás visualizar el título de la misma, lo que permitirá orientarte en el proceso de navegación.

Finalmente, en cada oportunidad que requieras incluir datos podrás enviar, eliminar, agregar o aceptar tal información.



4.3 Configuración

Por medio de esta opción podrás registrar información de carácter personal necesaria para realizar futuros anticipos de siniestros. La misma se refiere a:

1- Datos del Asegurado

2- Vehículo Asegurado

Para incluir un vehículo asegurado deberás pulsar la opción Agregar en el ítem vehículos, para habilitar la opción y guardar los cambios.

La información consignada permanecerá almacenada en la aplicación. Ésta podrá ser modificada cuando la situación lo requiera (renovaciones de pólizas, cambios o inclusiones de vehículos, etc).



4.4 Anticipo de Siniestros

En esta pantalla podrás acceder a las secciones debajo detalladas y registrar la información necesaria para reportar un anticipo de siniestro:

1- Datos del Asegurado 2- Vehículo Asegurado 3- Datos de Siniestro 4- Datos de terceros

Para registrar un anticipo de siniestro deberás ingresar en cada sección los datos requeridos, recuperando y validando la información **Datos del Asegurado** y **Vehículo Asegurado** consignada en **Configuración**, indicando adicionalmente el tipo de siniestro en **Datos del Siniestro**. A través de la aplicación podrás tomar fotografías de los daños con la cámara de tu BlackBerry o subirlas desde la galería de imágenes, si las has obtenido previamente. Podrás utilizar el GPS para registrar con precisión el lugar del accidente (siempre que te encuentres situado en el lugar del siniestro).

Adicionalmente la aplicación permite informar todos los terceros partícipes del siniestro.

Si protagonizaste un siniestro con terceros lesionados y/o fallecidos, la aplicación te derivará automáticamente con el servicio de atención inmediata de Provincia Seguros disponible las 24 hs.



4.5 Historial

En esta sección podrás consultar los anticipos de siniestros que hayas reportado o intentado reportar a Provincia Seguros. De acuerdo al estado en que los mismos se encuentren, podrás consultarlos a través de los siguientes accesos:

1- Anticipos no enviados

2- Anticipos reportados

Estarán incluidos en Anticipos no enviados aquellos que no han podido ser transmitidos satisfactoriamente a Provincia Seguros, ya sea porque no contaste al momento de la carga con una red de datos disponibles o bien porque los mismos no cuentan con toda la información requerida. La aplicación permite recuperar aquellos Anticipos no enviados para concluir con el proceso de carga y transmisión de datos.



4.6 Teléfonos Útiles

Desde esta pantalla podrás realizar las llamadas a los teléfonos útiles que se detallan a continuación. Para llamar sólo deberás tocar el ícono correspondiente.

- 1- Policía (911)
- 2- Ambulancia (107)
- 3- Bomberos (100)
- 3- Provincia Seguros (08102222444)
- 4- Servicio de Grúa (08003337000)
- 5- Contratá otros seguros (08102222444)



4.7 Institucional

Desde esta pantalla podrás consultar Información acerca de Provincia Seguros a partir de las siguientes secciones:

- 1- Institucional
- 2- Noticias
- 3- Términos y Condiciones
- 4- Preguntas Frecuentes
- 5- Enlaces de Interés

